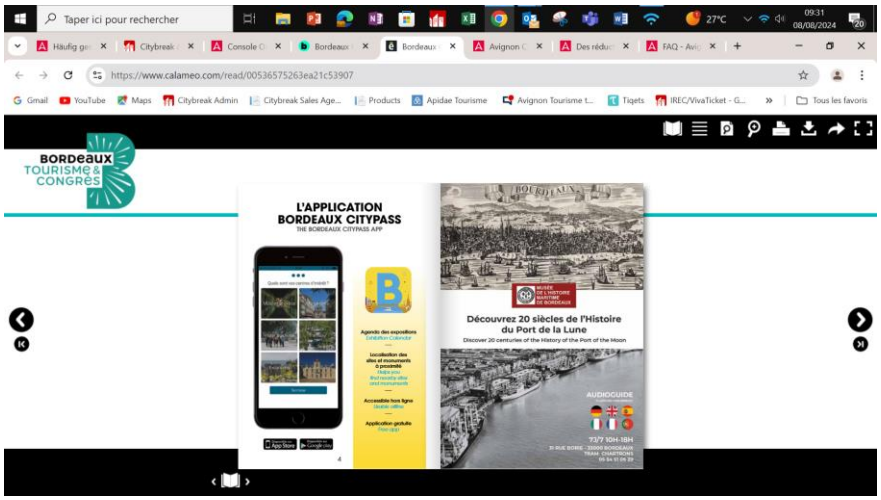
1) Sommaire

2) Comment ça marche

1. Choisissez la formule qui vous convient 24h, 48h, 24h avec transport (Tram et/ou bus), 48h avec transport (Tram et/ou bus) ou option parking (option payante). Votre pass est valable 24h ou 48h consécutives.
2. Vous avez choisi l'offre transport, retirez votre carte de bus/tram d'une durée de 24h à l'office de tourisme d'Avignon ou de Villeneuve Lez Avignon et indiquer à votre conseiller en séjour la date à laquelle vous souhaitez activer votre pass
3. Vous avez choisi l'offre parking, vous pouvez stationner au parking du Palais des Papes. Prenez un ticket à la borne d'entrée et muni de votre pass matérialisé ou dématérialisé (e-ticket), présentez-vous à l'accueil de votre parking. Présentez votre Avignon City Pass afin que l'agent d'accueil puisse vous délivrer un ticket de la durée du forfait choisi qui vous permettra de rentrer et sortir du parking à multiples reprises et activer votre Avignon City Pass. *Je ne sais pas ce qui est le plus judicieux, renvoyer vers la page du site avignon city pass https://avignon-citypass.com/des-reductions-sur-les-forfaits-parking, faire un encart option parking sur cette page ou une partie spécifique que je propose de mettre après la partie Inclus dans le pass*
4. Téléchargez l'application Avignon City Pass afin d'enregistrer le numéro de votre pass et d'avoir accès à toute l'offre
5. Présentez votre pass à chaque entrée de musée ou monument inclus dans votre pass (cf page…). Une seule entrée par musée ou monument durant toute la validité du pass.
6. Bénéficiez également de réductions chez certains partenaires sur présentation de votre Avignon City Pass (consulter liste page…)

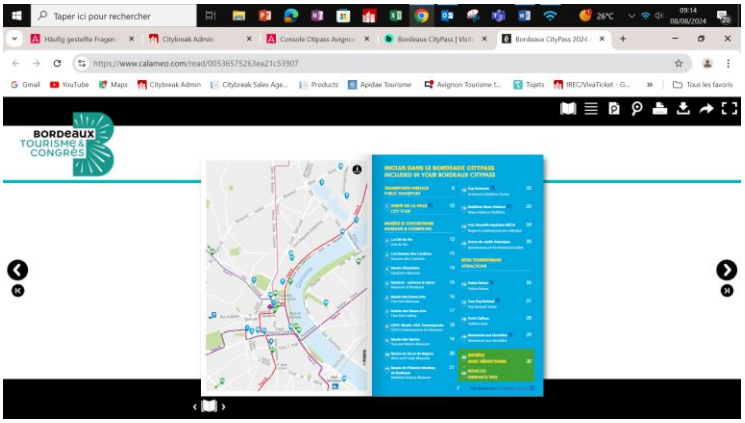
3) L'application Avignon City Pass

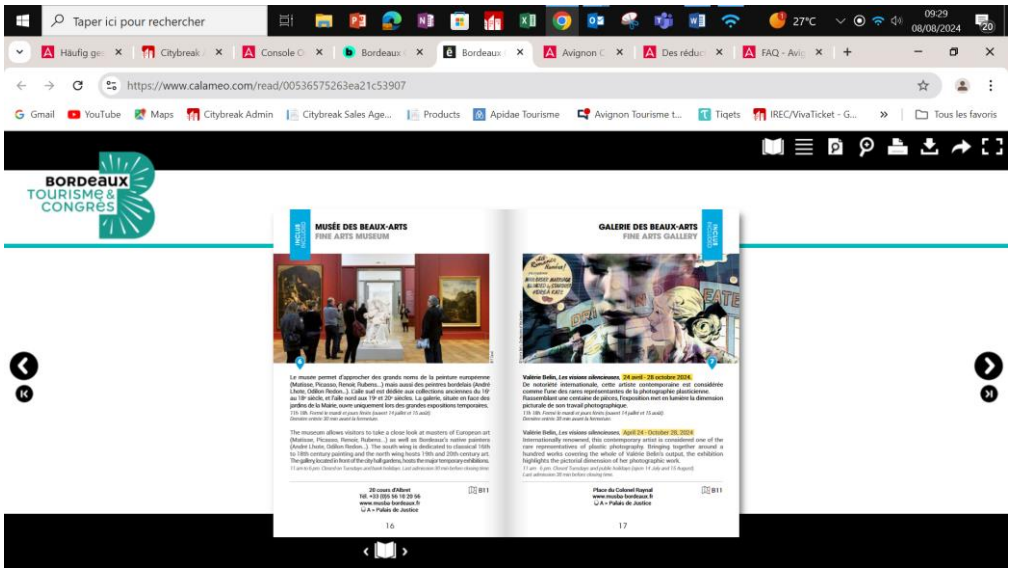
(faire comme Bordeaux ou l'intégrer dans la partie comment ca marche ?



4 Inclus dans le Avignon city Pass

(je trouve intéressant l'idée de Bordeaux de lister dans un premier temps l'offre, de rajouter le plan avec les numéros et ensuite de présenter l'offre page/page.) Par contre je trouve que leur plan n'est pas terrible car pas trop lisible





Je propose de faire 3 parties :
A/ le transport en mettant en avant le ticket d'une durée de 24h à utiliser sur le réseau de bus de ville et tram et qui permet de relier facilement Villeneuve Lez Avignon. Peut-être mettre un lien vers le site Orizo/ Horaires
B/ Les monuments, musées et expositions à Avignon
C/ Les monuments, musées et expositions à Villeneuve Lez Avignon

5 L'option parking

Vous avez choisi l'offre parking, vous pouvez stationner au parking du Palais des Papes. Prenez un ticket à la borne d'entrée et muni de votre pass matérialisé ou dématérialisé (e-ticket), présentez-vous à l'accueil de votre parking. Présentez votre Avignon City Pass afin que l'agent d'accueil puisse vous délivrer un ticket de la durée du forfait choisi qui vous

permettra de rentrer et sortir du parking à multiples reprises et activer votre Avignon City Pass.

A noter (1 forfait /voiture)

- Placer votre télépéage dans la pochette athermique afin qu'il ne soit pas détecté lors de votre passage
- Une fois stationné, se rendre impérativement à l'accueil de votre parking afin de récupérer son ticket parking 24h ou 48h et activer son Avignon City Pass
- Votre Avignon City Pass une fois validé par l'agent d'accueil du parking est actif et utilisable pendant 24h ou 48h
- Tout dépassement sera facturé automatiquement à la borne de sortie
- Votre forfait stationnement vous permet de stationner au parking du Palais des Papes

6 Les réductions

Comme ces offres- là changent régulièrement, afin que cela soit plus simple, je propose peut-être de répertorier par thématique et renvoyer vers liens site avignon city pass (je vous les enverrai)
Exemple Excursions https://avignon-citypass.com/des-reductions-sur-presentation-de-votre-pass?c%5B0%5D=8#searchForm

7 Foire aux questions

https://avignon-citypass.com/foire-aux-questions

Où acheter un pass 24h, 48h, 24h avec transport et 48h avec transport ? • à l'office de tourisme d'Avignon, de Villeneuve Lez Avignon et dans certains sites partenaires revendeurs • sur le site www.avignon-citypass.com
Où acheter un pass 24h ou 48h avec option parking 24h ou 48h ? **Uniquement** sur le site www.avignon-citypass.com
Puis-je acheter un pass pour les enfants ? Non, uniquement des pass pour les adultes car les conditions tarifaires sont différentes en fonction des sites touristiques. Les billets enfants doivent être achétés sur place ou sur le site www.avignon-tourisme.com
Puis-je acheter mon pass plusieurs mois avant son utilisation ?

Oui car l'activation est automatique à partir de la première visite. La date d'achat n'a donc aucun impact sur la validité. Exemple: vous pouvez acheter un pass en décembre et ne l'utiliser qu'en juillet.

J'ai acheté un pass dématérialisé, dois-je l'imprimer ?

Non, il suffit de présenter votre pass reçu sur votre smartphone ou présenter votre pass que vous avez téléchargé sur votre application Avignon City Pass

Comment j'active mon pass ?

Présentez votre pass à chaque point de contrôle des musées et des monuments. Au premier passage, votre pass sera automatiquement activé pour une période, selon la formule choisie, de 24h ou 48h consécutives.

Quand se déclenche mon pass ?

La durée des Pass est calculée automatiquement à partir de sa première utilisation dans les musées et sites partenaires. Selon la formule choisie, le Pass est valable 24h ou 48h consécutives. Par exemple, pour un Avignon City Pass de 24h, si vous le scannez pour la première fois à 14h le vendredi, il sera valable jusqu'à 13h59 le samedi. Idem pour un Avignon City Pass 48h, si vous le scannez pour la première fois à 14h le vendredi, il sera valable jusqu'à 13h59 le dimanche.

J'ai choisi l'option Parking, comment dois je faire ?

Vous pouvez stationner au parking du Palais des Papes. Prenez un ticket à la borne d'entrée et muni de votre pass matérialisé ou dématérialisé (e-ticket), présentez vous à l'accueil de votre parking. Présentez votre Avignon City Pass afin que l'agent d'accueil puisse vous délivrer un ticket de la durée du forfait choisi qui vous permettra de rentrer et sortir du parking à multiples reprises et activer votre Avignon City Pass. Retrouvez tous les détails ici

J'ai choisi le Pass Transport, comment puis-je récupérer mon ticket 24h valable sur le réseau Orizo (Bus de ville et Tram) ?

Retrait du ticket transport uniquement à l'Office de Tourisme d'Avignon ou à l'Office de Tourisme de Villeneuve et indiquer à votre conseiller en séjour la date à laquelle vous souhaitez activer votre pass

Le pass donne-t-il accès aux exposition temporaires ?

Oui, le pass vous donne accès aux expositions permanentes et temporaires

Le pass permet-il d'éviter les files d'attente ?

Le Palais des Papes est le seul monument inclus dans le Avignon City Pass qui propose des visites par créneau horaire. **Muni de votre pass, présentez-vous directement à la file des billets pré-payés à l'heure que vous souhaitez**

Combien j'économise en achetant un Pass ?

Afin d'évaluer vos économies, vous pouvez consulter et utiliser notre calculateur

Est-il possible de visiter plusieurs fois le même site ?

Non, vous ne pourrez accéder qu'une fois à chaque site inclus dans votre Pass.

Comment bénéficier des réductions ? Les réductions seront appliquées sur présentation de votre pass. Votre Pass ne sera pas scanné par le prestataire d'activités
Les sites sont-ils ouverts toute l'année ? La grande majorité des sites sont effectivement ouverts toute l'année. Néanmoins, certains lieux ou visites ont des périodes de fermeture. Afin d'éviter les déconvenues et préparer au mieux votre séjour, nous vous conseillons de consulter les horaires indiqués sur la carte listant les sites partenaires liée au Pass ou de consulter les horaires sur le site avignon-city-pass.com ou l'application Avignon City Pass
Un pass perdu ou volé peut- il être remplacé ? Malheureusement, non
Puis-je me faire rembourser mon pass en cas d'annulation de mon voyage ? Malheureusement, non, les pass ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés. Toutefois, les pass n'ayant pas de date de validité, vous pourrez les utiliser lors d'un prochain séjour à Avignon. Vous avez aussi la possibilité de les transmettre à la personne de votre choix