



# OFFICE DE TOURISME D'AVIGNON

## CHARTRE DE NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE & DE TOURISME RESPONSABLE

« L'Office de tourisme intègre le développement durable dans son fonctionnement, ainsi que de la réflexion au déploiement de ses missions et actions. »

Pleinement conscients individuellement et professionnellement des impacts de l'humain et du secteur touristique sur l'environnement, la Direction générale d'Avignon Tourisme est engagée dans une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Notre entreprise est également impliquée dans la Stratégie touristique de la Ville pour un **tourisme durable / hospitalier / expérientiel** et dans le **Plan de Transition Touristique du Vaucluse** vers un art de vivre éco et slow.

### LES ÉQUIPES DE L'OFFICE DE TOURISME S'INVESTISSENT AU QUOTIDIEN ET CONCRÈTEMENT :

#### DANS NOTRE FONCTIONNEMENT À :

- Sensibiliser le personnel aux enjeux du développement durable
- Réaliser un ensemble de gestes courant pour économiser l'énergie et l'eau
- Optimiser la gestion des déchets et leur valorisation
- Favoriser des achats responsables (en France, en circuit court, labels environnementaux)
- Travailler avec des imprimeurs locaux marqués Imprim'Vert
- Adopter des pratiques numériques responsables

#### AUPRÈS DE NOS VISITEURS ET PARTENAIRES À :

- Proposer des visites, produits et tarifs accessibles à tous
- Promouvoir les mobilités douces et actives
- Mettre en lumière les savoir-faire locaux et les professionnels engagés
- Sensibiliser sur la biodiversité locale, les ressources et les milieux fragiles
- Informer sur les bonnes pratiques et le tourisme responsable
- Fédérer nos partenaires pour un tourisme durable

Cécile WIERTLEWSKI  
Directrice de l'Office de tourisme

Wanda NOWICKI  
Responsable des Accueils

Sandrine MILAZZO  
Responsable du Partenariat  
et de la Boutique-Billetterie